

ABSTRAK

Kota Surakarta memiliki titik simpul jaringan transportasi atau terminal yaitu Terminal Tirtonadi. Keberadaan armada bus penumpang AKAP dan AKDP terus mengalami penurunan dari tahun 2010 ke tahun 2013. Hal ini diakibatkan pelayanan bus AKAP dan AKDP kurang baik mulai dari waktu tunggu bus yang terlalu lama dan kedatangan bus yang kurang teratur. penelitian ini diharapkan kinerja bus di Terminal Tirtonadi dalam mengakomodasi permintaan perjalanan pengguna bus dapat diketahui.

Pendekatan penelitian yang dilakukan menggunakan pendekatan kuantitatif. Dalam analisis yang dilakukan maka diketahui antara lain, pada hari kerja untuk kinerja operasional bus di Terminal bus Tirtonadi didapat beberapa kinerja bus yang kurang sesuai antara lain Tarif, waktu tunggu bus, dan Tingkat kenyamanan. Sedangkan untuk kinerja bus secara persepsi oleh pengguna bus, disimpulkan bahwa seluruh kinerja operasional bus adalah sedang, tidak terlalu baik atau pun tidak terlalu buruk. Untuk hari libur, didapatkan kinerja operasional bus di Terminal Tirtonadi terdapat beberapa yang belum sesuai antara lain Tarif, waktu tunggu, dan tingkat kenyamanan. Sedangkan untuk kinerja bus secara persepsi oleh pengguna bus, disimpulkan bahwa seluruh kinerja operasional bus adalah sedang, tidak terlalu baik atau pun tidak terlalu buruk.

Kata Kunci: Kinerja Operasional Bus, Terminal Tirtonadi, Bus AKDP

Surakarta has a transport node or terminal that is Terminal Tirtonadi. The existance of the AKAP and AKDP buses continue to decrease from 2010 until 2013. These are due to dissatisfactory services from AKAP and AKDP buses which it needs much time to wait and bus arrival time is less organized. This research is expected to know that the performance of the bus at the terminal Tirtonadi can be accommodate travel demand bus users.

The approaching of this research is quantitative. In the analysis has been done, then it known that which on the weekday for bus operating performance at Terminal Tirtonadi can be found some bus performances that less appropriate, those are fare, time need to wait for the buses, and comfort level. whereas the perception by the bus users for the bus performance, can be conclude that all bus operating performance was not so well organized nor not so less organized. On the weekend, bus operating performance at the Terminal Tirtonadi can be found some bus performance that less appropriate, which those are fare, time need to wait for the bus and comfort level. Whereas the perception by the bus users for the bus performance, can be conclude that all the bus operating performance was not so well organized nor not so less organized.